



Estimadas familias:

Nos ponemos en contacto desde Autocares Fonseca para presentar la nueva era del transporte escolar. Queremos ofrecer un servicio que contribuya a la conciliación familiar y laboral. Por ello, presentamos a las familias el servicio “Al cole en bus”.

Es un servicio que se propone continuar el próximo curso 2022/2023 compartido con otros centros educativos del entorno, a través de la plataforma de contratación on line <https://www.alcoleenbus.es/pamplona>.

Esta gestión permitirá:

1. Darse de alta en el servicio desde casa.
2. Contratación por bloques (septiembre, de octubre a mayo, junio).
3. Seleccionar paradas habituales y excepcionales (abuelos, tíos,..). El sistema ofrecerá la parada más cercana de las ofertadas con respecto la dirección de su domicilio.
4. Seleccionar exclusivamente los viajes que se necesitan.
5. Optimizar los tiempos de espera en parada mejorando la información de la ruta vía app.
6. Gestión eficiente en la recuperación de objetos perdidos vía app.
7. Generar ausencias puntuales del niño/niña.
8. Comunicación directa con el monitor de la ruta.
9. Recibir por correo electrónico el resumen del servicio seleccionado.

Antes de finalizar las preinscripciones, el sistema informará del coste del transporte. En caso de necesitar cualquier apoyo técnico durante la preinscripción, se habilita una dirección de correo electrónico info@alcoleenbus.es en la que recibiréis apoyo técnico para resolver las posibles dudas.

El **plazo de preinscripción** se abrirá el día 13 de junio de 2022 finaliza el día 31 de julio de 2022. El hecho de realizar la preinscripción, no significa que la contratación es en firme. Una vez finalizado el periodo de preinscripciones, se cuantificará el número de usuarios y se analizará la viabilidad del servicio.

Antes del día 15 de agosto se comunicará a las familias si el servicio solicitado sale o no adelante, para el próximo curso 2022/2023. Esta información se enviará a las familias que hayan registrado una preinscripción. Os recordamos que es muy importante hacer la preinscripción en el plazo prefijado.

Como novedad se informa que se trata de la única plataforma de contratación de transporte escolar, que permite establecer **tarifas** según la distancia entre la parada seleccionada y el centro escolar de destino. La cercanía al centro escolar se prima económicamente.

En el caso de bajas anticipadas del servicio se valorarán los días de uso del servicio y la tarifa aplicada.

Por último, esperamos que todas estas novedades en el servicio de transporte escolar sean de su agrado pudiéndonos acercar cada vez más a las necesidades de las familias y mejorar nuestro medioambiente y organización laboral y familiar.

Atentamente.

Equipo alcoleenbus