

Estimados padres:

Una vez iniciado el curso nos vemos en la necesidad de revisar la normativa relativa al transporte escolar, ampliarla y divulgarla, para mejor funcionamiento del servicio.

Por nuestra parte la oferta de servicios, la atención y dedicación de todos (cuidadoras, conductores y auxiliares de los colegios) va a ser la misma, aceptando muy gustosos cualquier aviso o sugerencia.

Nos hemos encontrado en la situación de que muchos padres no avisan convenientemente de los cambios, ausencias, enfermedades, actividades extraescolares, cambios de la persona autorizada para recoger a los niños y /o cambios de parada, lo que causa continuos retrasos y situaciones de tensión innecesarias.

Adjunto a este mail enviamos nuevamente las rutas, en algunos casos hay pequeños ajustes de horario, revisen sus paradas.

**NORMATIVA:**

- En los colegios receptionamos a los niños de infantil directamente de los profesores, los niños de primaria tienen la responsabilidad de acudir al autobús para ello tienen un margen de 5 minutos desde que comienzan a salir. (esto ya se realiza así actualmente y es un tiempo más que suficiente).
- Si algún niño no coge el autobús en el tiempo establecido se quedará en el colegio, siendo la familia la encargada de recoger al niño.
- Las familias estarán en las paradas (tanto a la ida como a la vuelta) 5 minutos antes de la hora establecida. Si alguna familia no acude se les avisará vía llamada telefónica o WhatsApp y se continua ruta con el niño. No podemos dejar a ningún niño en las paradas salvo indicación expresa de las familias.
- Los niños que no han sido recogidos en la parada continúan ruta hasta las dependencias de Autocares Fonseca o de vuelta al colegio (a criterio de la cuidadora y el conductor en función de la ruta que sigue el autobús o el siguiente servicio que deben realizar)
- Las familias que consideren que sus niños pueden quedarse solos en las paradas deben hacérselo saber mediante una autorización firmada y entregada a la cuidadora.
- Los niños deben llevar toda la ropa y otros objetos bien marcados con nombre, 2 apellidos. La ropa que no esté bien marcada y sea de uniforme se devolverá al colegio, los objetos de valor (gafas, mochilas...) se guardarán 6 días en Autocares Fonseca y, de no haber sido reclamadas, se remitirán a las dependencias de Policía Municipal.

Les agradeceríamos se encarguen de avisarnos de cualquier cambio de utilización del servicio de sus hijos, tienen el teléfono de las cuidadoras y les doy nuevamente el mío para lo que necesiten (Leyre Torres 606.37.68.69)

No duden en ponerse en contacto para cualquier tema que les preocupe, esperamos poder dar rápidamente un servicio más estable en cuanto a los horarios de llegada a casa.

Atentamente

Leyre Torres COMBIBUS

Borja FonsecaAUTOCARES FONSECA SL